



# LEITGEDANKEN

## DIE UNS IM ALLTAG BEGLEITEN UND UNSER DENKEN UND HANDELN PRÄGEN

Die Heime Uster bieten ein bedarfsgerechtes Angebot von individuellen Wohn- und Lebensformen und ein Zuhause, wo eine würdevolle, kompetente Pflege und Betreuung gewährleistet ist. Unsere Häuser sind offen – die vielseitigen Dienstleistungen unserer Café-Restaurant-Betriebe sind beliebte Begegnungsorte.

### MENSCHENBILD

Wir begegnen allen Menschen, die in unserer Organisation ein und aus gehen, mit Wertschätzung, Würde und Achtung und anerkennen ihre kulturelle Vielfalt. Wir unterstützen und respektieren die Individualität und Selbstbestimmung unserer Bewohnenden.

### BEZIEHUNGEN

Der respektvolle Umgang miteinander sowie die offene Kommunikation prägen unsere Heimkultur massgeblich und ermöglichen eine verlässliche Zusammenarbeit. Unsere Führungsphilosophie basiert auf der Einbindung der betroffenen Menschen in Entscheidungsprozesse. Damit fördern wir ein motivierendes und vertrauensbildendes Klima. Wir pflegen und fördern die Beziehungen zur Öffentlichkeit und bewirken durch unser professionelles Handeln, dass das betreute Wohnen in der Bevölkerung einen hohen Stellenwert einnimmt.

### WEITERENTWICKLUNG

Wir streben eine kontinuierliche, kundenorientierte und nachhaltige Weiterentwicklung auf persönlicher und betrieblicher Ebene an, die wir mit stetiger Weiterbildung und effizientem Controlling gewährleisten.

### SICHERHEIT UND GESUNDHEITSFÖRDERUNG

Sicherheit, Gesundheitsschutz und Gesundheitsförderung sind massgebende Kriterien bei unserer täglichen Arbeit. Wir handeln umweltbewusst und sorgfältig.

### WIRTSCHAFTLICHKEIT

Durch wirtschaftliches Denken und Handeln setzen wir unsere Ressourcen wirkungsvoll und kostenbewusst ein. So bieten wir den Bewohnenden eine bestmögliche Lebensqualität.

